

УТВЕРЖДАЮ.
 Глава администрации муниципального образования
 - Чучковский муниципальный район Рязанской области



А.Ю. Кондрашов
 (подпись)
 25.01.2023
 (дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Назаровская школа» на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об организации» (95,2%)					
1.1.«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию в порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами» (98%)	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.	Январь 2023	Татанова В.А., учитель		
	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	В течение 2023 года	Татанова В.А., учитель		

	<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт). 					
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 			<p>В течение 2023 года</p>	<p>Таганова В.А., учитель</p>	
<p>1.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>Анкета «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности МОУ «Назаровская школа».</p>			<p>Январь, май, декабрь 2023</p>	<p>Таганова В.А., учитель</p>	

<p>образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (97%)</p>	<p>Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>В течение года В течение года</p>	<p>Варламова Н.И., директор</p>	
<p align="center">II «Комфортность условий предоставления услуг» (74,5)</p>				
<p>2.1. «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» (60%)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации: - обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность; - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>Декабрь 2023 В течение года</p>	<p>Варламова Н.И., директор Сурина Т.А., завхоз</p>	
<p>2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» (89%)</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды</p>	<p>Май 2023г</p>	<p>Варламова Н.И., директор</p>	
<p align="center">III «Доступность услуг для инвалидов» (52%)</p>				
<p>3.1. «Оборудование помещений</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной</p>	<p>В течение года</p>	<p>Варламова Н.И., директор</p>	

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (20%)</p>	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Сурина Т.А., завхоз</p>	
<p>3.2. «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» (40%)</p>	<p>Создать условия для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>В течение года</p> <p>Варламова Н.И., директор</p>	

	<p>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>			
<p>IV «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» (97%)</p>				
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образования организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию» (95%)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>В течение года</p>	<p>Варламова Н.И., директор</p>	
<p>4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образования организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (95%)</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Варламова Н.И. директор Татанова В.А., учитель</p>	
<p>V «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (94,2%)</p>				
<p>5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение</p>	<p>В течение года</p>	<p>Варламова Н.И. директор</p>	

<p>организацию родственникам и знакомым» (89%)</p>	<p>деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Анкета «Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»</p>		<p>Таганова В.А., учитель</p>		
<p>5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» (95%)</p>	<p>Анкета «Оценка деятельности школы глазами родителей»</p>	<p>Май, декабрь 2023г.</p>			